प्रेमत: कुमार सारंगी,
प्रमुख सचिव,
उत्तर प्रदेश शासन।

लेखनें:
समस्त मण्डलाध्यक्ष,
उत्तर प्रदेश।

प्रशासनिक सुधार अनुभाग-1

लखनऊ : दिनांक : 11 दिसम्बर, 2012

विषय: केन्द्रीय लोक शिकायत निवारण एवं निगरानी प्रणाली (CPGRAMS) के State Module को लागू करने के समन्वय में।

महादेश,
भारत सरकार के प्रशासनिक सुधार और लोक शिकायत निवारण द्वारा लोक शिकायतों के निवारण हेतु केन्द्रीयकृत लोक शिकायत निवारण एवं निगरानी प्रणाली (CPGRAMS) लागू किया गया है जिस पर अत्यधिक संख्या में ऑनलाइन शिकायतें प्राप्त होती है तथा जिनका समाधान राज्य सरकारों/संघ शासित द्वारा किया जाता है।

2— भारत सरकार के द्वारा राज्यों सरकारों/संघ शासित प्रदेशों की विषय में CPGRAMS के State Module राजस्थान, हरियाणा तथा उड़ीसा सरकार द्वारा क्रमशः SVGAMRPG, HAR SAMADHAN और E-ABHIJOYA के नाम से लागू किये गये हैं। यह प्रणाली अंग्रेजी तथा हिंदी भाषा में http://spgrams.nic.in पर उपलब्ध है।

3— भारत सरकार द्वारा CPGRAMS के आधार पर उत्तर प्रदेश राज्य हेतु एक इंटरफेस सूचित किया गया है जो कि http://grievance.nic.in:8080/spgrams/up/index.php पर अवलोकनीय है। भारत सरकार के कार्यालय और प्रशासनिक सुधार व सूचना प्रोग्रामिक विभाग द्वारा उत्तर प्रदेश सरकार हेतु सूचित CPGRAMS Software व डायरेक्टरी उपलब्ध कराया जाना है जिसके लिए भारत सरकार की एक टीम द्वारा उत्तर प्रदेश का प्रस्तुतीकरण राज्य सरकार के वरिष्ठ अधिकारियों और कुछ जिला मामलों के संस्थापक किया जाना है।

अत: आपसे अनुरोध है कि उक्त बैठक में भाग लेने हेतु अपने मण्डल से एक-एक जिलाध्यक्ष नामित करने का कदम करें। भारत सरकार द्वारा बैठक की तिथि तथा किये जाने के पश्चात आपको अवगत करा दिया जायेगा।

भुवनी,
(प्रमुख सचिव)
प्रभात कुमार सारंगी,
प्रमुख सचिव,
उत्तर प्रदेश शासन।

सेवा में,
समस्त प्रमुख सचिव/सचिव,
उत्तर प्रदेश शासन।

प्रशासनिक सुधार अनुभाग-1

लखनऊ :: दिनांक : 11 दिसम्बर, 2012

विषय : केंद्रीय लोक शिकायत निवारण एवं निगरानी प्रणाली (CPGRAMs) के State Module को लागू करने के सम्बन्ध में।

महोदय,

कृपया प्रशासनिक सुधार अनुभाग-1 के पत्र सं-1758/43-1-2012, दिनांक 27 सितम्बर, 2012 का संदर्भ प्राप्त करने का कदम करें जो राज्य सरकार के रूप में इंटरक्स को वित्त पोषित करने के लिए CPGRAMS के state module लागू करने के सम्बन्ध में है।

इस सम्बन्ध में अभी तक आपके विभाग से कृत्य कार्यवाही की सूचना नहीं प्राप्त हुई है।

2- भारत सरकार के प्रशासनिक सुधार और लोक शिकायत विभाग द्वारा लोक शिकायतों के निवारण हेतु केंद्रीय क्षेत्र लोक शिकायत निवारण एवं निगरानी प्रणाली (CPGRAMs) लागू किया गया है जिस पर अत्यधिक संख्या में ऑनलाइन शिकायतें प्राप्त होती है तथा जिनका समाधान राज्य सरकारों/संघ शासित प्रदेशों द्वारा किया जाता है। भारत सरकार द्वारा CPGRAMS के आधार पर उत्तर प्रदेश राज्य हेतु एक इंटरफेस सुविधा किया गया है जो कि http://grievance.nic.in:8080/spgrams/up/index.php पर अवलोकनीय है। भारत सरकार की एक टीम द्वारा शीघ्र ही उक्त प्रणाली का प्रस्तुतीकरण राज्य सरकार के वरिष्ठ अधिकारियों के सम्बंध में सुझाव दिया जाये।

अतः इस सम्बन्ध में यह कहने का अपेक्षा की गई है कि भारत सरकार द्वारा विकसित CPGRAMs के State Module को अपने विभाग में लागू करने पर विचार करें तथा कृत्य कार्यवाही से प्रशासनिक सुधार विभाग को भी अवगत कराने का कदम करें।

भवदीय,

(प्रभात कुमार सारंगी)
प्रमुख सचिव।