आवो/प्रो० निगरानी
निर्देशानुसार
11/12/12

सं0 6GI /43–1–2012

प्रेषक,

प्रभात कुमार सारंगी,
प्रमुख सचिव,
उत्तर प्रदेश शासन।

सेवा में,

समस्त मण्डलायुक्त,
उत्तर प्रदेश।

जारी
11/12/12

प्रशासनिक सुधार अनुभाग–1 लखनऊ :: दिनाँक : 11 दिसम्बर, 2012

विषय: **केन्द्रीय लोक शिकायत निवारण एवं निगरानी प्रणाली (CPGRAMS) के State Module को लागू करने के सम्बन्ध में ।**

महोदय,

भारत सरकार के प्रशासनिक सुधार और लोक शिकायत विभाग द्वारा लोक शिकायतों के निवारण हेतु केन्द्रीयकृत लोक शिकायत निवारण एवं निगरानी प्रणाली (CPGRAMS) लागू किया गया है जिस पर अत्यधिक संख्या में ऑनलाइन शिकायतें प्राप्त होती है तथा जिनका समाधान राज्य सरकारों/संघ शासित प्रदेशों द्वारा किया जाता है।

2– भारत सरकार के द्वारा राज्यों सरकारों/संघ शासित प्रदेशों की विशिष्ट आवश्यकताओं के परिप्रेक्ष्य में CPGRAMS के State Module राजस्थान, हरियाणा तथा उड़ीसा सरकार द्वारा क्रमशः SVGAMRPG, HAR SAMADHAN और E-ABHIJOGA के नाम से लागू किये गये हैं। यह प्रणाली अंग्रेजी तथा हिन्दी भाषा में *http://spgrams. nic. in* पर उपलब्ध है।

3– भारत सरकार द्वारा CPGRAMS के आधार पर उत्तर प्रदेश राज्य हेतु एक इंटरफेस सृजित किया गया है जो कि *http://grievance.nic.in:8080/spgrams/up/index.php* पर अवलोकनीय है। भारत सरकार के कार्मिक और प्रशासनिक सुधार व सूचना प्रौद्योगिकी विभाग द्वारा उत्तर प्रदेश सरकार हेतु सृजित CPGRAMS Software व हार्डवेयर उपलब्ध कराया जाना है जिसके लिये भारत सरकार की एक टीम द्वारा उक्त प्रणाली का प्रस्तुतीकरण राज्य सरकार के वरिष्ठ अधिकारियों और कुछ जिला मजिस्ट्रेटों के समक्ष किया जाना है।

अतः आपसे अनुरोध है कि उक्त बैठक में भाग लेने हेतु अपने मण्डल से एक–एक जिलाधिकारी नामित करने का कष्ट करें। भारत सरकार द्वारा बैठक की तिथि तय किये जाने के पश्चात आपको अवगत करा दिया जायेगा।

भवदीय,

10-12-12

( प्रभात कुमार सारंगी )
प्रमुख सचिव।

जारी/नियुक्ति नि०प्र०प्र०नि०
11.12.12 प्रेषक,

संख्या–1928 /43–1–2012

प्रभात कुमार सारंगी,
प्रमुख सचिव,
उत्तर प्रदेश शासन।

जारी
11/12/12

सेवा में,

समस्त प्रमुख सचिव/सचिव,
उत्तर प्रदेश शासन।

प्रशासनिक सुधार अनुभाग–1 लखनऊ :: दिनाँक : 11 दिसम्बर, 2012

विषय : केन्द्रीय लोक शिकायत निवारण एवं निगरानी प्रणाली (CPGRAMs) के State Module को लागू करने के सम्बन्ध में।

महोदय,

कृपया प्रशासनिक सुधार अनुभाग–1 के पत्र सं0–1758/43–1–2012, दिनाँक 27 सितम्बर, 2012 का संदर्भ ग्रहण करने का कष्ट करें जो राज्य सरकार के स्तर पर लोक शिकायतों के निवारण हेतु CPGRAMS के state module लागू करने के सम्बन्ध में है।

**इस सम्बन्ध में अभी तक आपके विभाग से कृत कार्यवाही की सूचना नहीं प्राप्त हुई है।**

**2–** भारत सरकार के प्रशासनिक सुधार और लोक शिकायत विभाग द्वारा लोक शिकायतों के निवारण हेतु केन्द्रीयकृत लोक शिकायत निवारण एवं निगरानी प्रणाली (CPGRAMs) लागू किया गया है जिस पर अत्याधिक संख्या में ऑनलाइन शिकायतें प्राप्त होती है तथा जिनका समाधान राज्य सरकारों/संघ शासित प्रदेशों द्वारा किया जाता है। भारत सरकार द्वारा CPGRAMS के आधार पर उत्तर प्रदेश राज्य हेतु एक इंटरफेस सृजित किया गया है जो कि *http://grievance.nic.in:8080/spgrams/up/index.php* पर अवलोकनीय है। भारत सरकार की एक टीम द्वारा शीघ्र ही उक्त प्रणाली का प्रस्तुतीकरण राज्य सरकार के वरिष्ट अधिकारियों के समक्ष किया जाना है

अतः इस सम्बन्ध में मुझसे यह कहने की अपेक्षा की गई है कि भारत सरकार द्वारा विकसित CPGRAMs के State Module को अपने विभाग में लागू करने पर विचार करें तथा कृत कार्यवाही से प्रशासनिक सुधार विभाग को भी अवगत कराने का कष्ट करें।

भवदीय,

10-12-12

(प्रभात कुमार सारंगी)
प्रमुख सचिव।