संख्या– 1759 /43-1–2012

प्रेषक,

प्रभात कुमार सारंगी,
प्रमुख सचिव,
उत्तर प्रदेश शासन।

सेवा में,

समस्त प्रमुख सचिव/सचिव,
उत्तर प्रदेश शासन।

प्रशासनिक सुधार अनुभाग–1 लखनऊ :: दिनॉक : 27 सितम्बर, 2012

विषय : केन्द्रीय लोक शिकायत निवारण एवं निगरानी प्रणाली (CPGRAMS) के State Module को लागू करने के सम्बन्ध में।

महोदय,

भारत सरकार के प्रशासनिक सुधार और लोक शिकायत विभाग द्वारा लोक शिकायतों के निवारण हेतु केन्द्रीयकृत लोक शिकायत निवारण एवं निगरानी प्रणाली (CPGRAMS) लागू किया गया है जिस पर अत्याधिक संख्या में ऑनलाइन शिकायतें प्राप्त होती है तथा जिनका समाधान राज्य सरकारों/संघ शासित प्रदेशों द्वारा किया जाता है। भारत सरकार द्वारा ऑनलाइन शिकायतों की प्राप्ति को सरल बनाने के लिये राज्य सरकारों में नामित लोक शिकायत के नोडल अधिकारी के लिए User ID और Password बनाये गये हैं।

2– भारत सरकार के द्वारा राज्य सरकारों/संघ शासित प्रदेशों की विशिष्ट आवश्यकताओं के परिप्रेक्ष्य में CPGRAMS को NIC की सहायता से विकसित किया है। CPGRAMS के State Module राजस्थान, हरियाणा तथा उडीसा सरकार द्वारा क्रमशः SUGAMRPG, HAR SAMADHAN और E–ABHIJOGA के नाम से लागू किये गये हैं। यह प्रणाली अंग्रेजी तथा हिन्दी भाषा में http://spgrams.nic.in पर उपलब्ध है।

अतः इस सम्बन्ध में मुझसे यह कहने की अपेक्षा की गई है कि भारत सरकार द्वारा विकसित CPGRAMS के State Module को अपने विभाग में लागू करने पर विचार करें तथा इसकी कृत कार्यवाही से प्रशासनिक सुधार विभाग को भी अवगत कराने का कष्ट करें।

भवदीय,

26-9-12

(प्रभात कुमार सारंगी)
प्रमुख सचिव।