संख्याः 738/43-2-2012

प्रेषक,

अनीता सिंह,
सचिव,
उत्तर प्रदेश शासन।

सेवा में,

समस्त प्रमुख सचिव/सचिव
उत्तर प्रदेश शासन।
(संलग्न सूची के अनुसार)

प्रशासनिक सुधार अनुभाग-2 लखनऊ :: दिनांक : 16 मई, 2012

विषयः- जनता से सीधे जुड़े हुए विभागों में सेवोत्तम मॉडल विकसित किये जाने के सम्बन्ध में।

महोदय,

कृपया मुख्य सचिव से हस्ताक्षरित प्रशासनिक सुधार अनुभाग-2 के पत्र संख्या-1636/43-2-2011, दिनांक 26 सितम्बर, 2011 का संदर्भ ग्रहण करने का कष्ट करें जो जनता से सीधे जुडे हुए विभागों में पब्लिक सर्विस डिलीवरी की गुणवत्ता में सुधार हेतु सेवोत्तम मॉडल विकसित किये जाने से संबंधित है। उक्त पत्र में भारत सरकार के प्रशासनिक सुधार और लोक शिकायत विभाग द्वारा **सेवोत्तम मॉडल के तीन माड्यूल यथा- प्रभावी चार्टर कार्यक्रम, सार्वजनिक शिकायत समाधान, सेवा प्रदान करने में उत्कृष्टता** आदि, हेतु तैयार किये गये 33 क्रियान्वयन बिन्दु प्रेषित करते हुए जनता से सीधे जुडे हुए विभागों में सेवोत्तम मॉडल विकसित किये जाने का अनुरोध किया गया था।

2- उपरोक्त पत्र के क्रम में किसी भी विभाग द्वारा सेवोत्तम मॉडल विकसित किये जाने की सूचना नहीं प्रेषित की गयी है। अपितु कतिपय विभागों द्वारा सेवोत्तम मॉडल विकसित किये जाने हेतु अपने अधीनस्थ संगठनों को निर्देश प्रेषित किये गये हैं। ग्राम्य विकास विभाग के अन्तर्गत स्थापित **राज्य पेयजल एवं स्वच्छता मिशन** द्वारा सेवोत्तम मॉडल विकसित किया गया है जो उनकी विभागीय वेबसाइट ***www.swsmup.org*** पर अपलोड है। सेवोत्तम मॉडल के अंतर्गत मिशन कार्यालय द्वारा **सिटिजन चार्टर व सेवा प्रदान करने में उत्कृष्टता माड्यूल** तैयार किया गया है जो उक्त वेबसाइट पर अवलोकनीय है।

अतः इस संबंध में मुझसे यह कहने की अपेक्षा की गयी है कि कृपया मिशन कार्यालय द्वारा तैयार किये गये मॉडल के आधार पर अपने विभाग में भी शीघ्र सेवोत्तम मॉडल विकसित करें तथा भारतीय मानक ब्यूरों से प्रमाणीकरण प्राप्त करने का कष्ट करें।

भवदीया,

(अनीता सिंह)
सचिव।

जन सेवा से जुडे विभागों की सूची

कम संख्या	विभाग का नाम
1.	कृषि
2.	कृषि विपणन एवं कृषि विदेश व्यापार
3.	पशुधन
4.	पिछड़ा वर्ग कल्याण
5.	बेसिक शिक्षा
6.	चीनी उद्योग एवं गन्ना विकास
7.	कारागार, प्रशासन एवं सुधार
8.	संस्थागत वित्त ,कर एवं निबन्धन
9.	गृह
10.	सहकारिता
11.	दुग्ध
12.	ऊर्जा
13.	आबकारी
14.	मत्स्य
15.	खाद्य एवं रसद
16.	वन
17.	लघु सिंचाई
18.	विकलांग कल्याण
19.	हथकरघा वस्त्र उद्योग
20.	उच्च शिक्षा
21.	आवास एवं शहरी नियोजन
22.	औद्योगिक विकास
23.	सिंचाई
24.	खादी एवं ग्रामोद्योग
25.	श्रम
26.	चिकित्सा स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण
27.	अल्पसंख्यक कल्याण एवं वक्फ
28.	पंचायती राज
29.	लोक निर्माण
30.	राजस्व
31.	ग्राम्य विकास
32.	ग्रामीण अभियंत्रण सेवा
33.	माध्यमिक शिक्षा
34.	रेशम
35.	लघु उद्योग एवं निर्यात प्रोत्साहन
36.	समाज कल्याण
37.	प्राविधिक शिक्षा
38.	पर्यटन
39.	परिवहन
40.	नगर विकास
41.	नगरीय रोजगार एवं गरीबी उन्मूलन कार्यक्रम
42.	महिला एवं बाल विकास