संख्या: 25 /43–2–2013

प्रेषक,

प्रभात कुमार सारंगी,
प्रमुख सचिव,
उत्तर प्रदेश शासन।

सेवा में,

समस्त प्रमुख सचिव/सचिव
उत्तर प्रदेश शासन।
(संलग्न सूची के अनुसार)

प्रशासनिक सुधार अनुभाग–2 लखनऊ :: दिनांक : 5 ~~जनवरी~~ फरवरी, 2013

विषयः– **जनता से सीधे जुड़े हुए विभागों में सेवोत्तम मॉडल विकसित किये जाने के सम्बन्ध में।**

महोदय,

कृपया प्रशासनिक सुधार अनुभाग–2 के पत्र संख्या–1636/43–2–2011, दिनांक 26 सितम्बर, 2011 व पत्र संख्या–738/43–2–2012, दिनांक 16 मई, 2012 का संदर्भ ग्रहण करने का कष्ट करें, जो जनता से सीधे जुड़े हुये विभागों में पब्लिक सर्विस डिलीवरी की गुणवत्ता में सुधार हेतु सेवोत्तम मॉडल विकसित किये जाने से सम्बन्धित है।

2– उपरोक्त प्रकरण में कतिपय विभागों द्वारा अपने अधीनस्थ संगठनों को सेवोत्तम मॉडल विकसित किये जाने के निर्देश दिये गये हैं परन्तु किसी भी विभाग से सेवोत्तम मॉडल विकसित करने तथा भारतीय मानक ब्यूरो से प्रमाणीकरण प्राप्त किये जाने की सूचना नहीं प्राप्त हुई है। विभागों में सेवोत्तम मॉडल विकसित किये जाने हेतु उत्तर प्रदेश प्रबन्धन अकादमी द्वारा प्रशिक्षण कार्यक्रम वर्ष 2013–14 से आयोजित कराया जायेगा। प्रशिक्षण कार्यक्रम को आयोजित कराने हेतु भारत सरकार द्वारा अकादमी को धनराशि प्रदत्त की गई है।

अतः इस सम्बन्ध में मुझसे यह कहने का निदेश हुआ है कि कृपया विभाग के कार्मिकों को अकादमी के माध्यम से सेवोत्तम मॉडल विकसित किये जाने सम्बन्धी आधारभूत प्रशिक्षण दिलायें तथा तत्पश्चात विभाग में सेवोत्तम मॉडल विकसित कराने का कष्ट करें व उसकी सूचना प्रशासनिक सुधार विभाग को भी उपलब्ध करायें।

भवदीय,

5-2-13

(प्रभात कुमार सारंगी)
प्रमुख सचिव।