संख्या–528/43–2–2013

प्रेषक,

प्रभात कुमार सारंगी,
प्रमुख सचिव,
प्रशासनिक सुधार विभाग।

सेवा में,

1– महानिदेशक
उ0प्र0 प्रशासन एवं प्रबन्धन
अकादमी (उपाम), लखनऊ।

2– महानिदेशक
दीनदयाल उपाध्याय
ग्राम्य विकास संस्थान।

3– निदेशक
सचिवालय प्रशिक्षण एवं,
प्रबन्ध संस्थान।

4– प्रमुख सचिव/सचिव
(संलग्न सूची अनुसार),
उत्तर प्रदेश शासन।

5– समस्त मण्डलायुक्त
उत्तर प्रदेश सरकार।

प्रशासनिक सुधार अनुभाग–2 लखनऊ :: दिनांकः 17 दिसम्बर, 2013

विषयः– जनता से सीधे जुडे हुए विभागों में सेवोत्तम माडल विकसित किये जाने हेतु के संबंध में।

महोदय,

कृपया उपरोक्त विषयक प्रशासनिक सुधार अनुभाग –2के पत्र सं0 172/43–2–2013 दिनॉक 16 अगस्त, 2013 का संदर्भ ग्रहण करने का कष्ट करें जिसमें यह अपेक्षा की गयी थी कि प्रशिक्षण कार्यक्रमों में सेवोत्तम माडल से संबंधित सत्र आयोजित किये जायें।

सेवोत्तम माडल के 3 माड्यूल यथा – प्रभावी चार्टर कार्यक्रम, सार्वजनिक शिकायत समाधान तथा सेवा प्रदान करने में उत्कृष्टता आदि, हेतु 33 क्रियान्वयन बिन्दु विकसित किये गये हैं जो कि भारत सरकार की वेबसाइट *(www.darpg.gov.in)* पर उपलब्ध हैं। अभी तक आवास विकास परिषद में सेवोत्तम माडल विकसित किया जा चुका है। सेवोत्तम मॉडल से संबंधित प्रशासनिक सुधार विभाग में रिसोर्स व्यक्ति (Resource Person) के रूप में दो वरिष्ठ शोध अधिकारी यथा डा0 विपिन कुमार (email ID: vipinupgov@rediffmail.com; mobile-9335260726) तथा डा0 राहुल सिंह (email ID: rahulupgov@gmail.com; mobile:9450656526) कार्यरत हैं।

अतः इस सम्बन्ध में मुझे यह कहने की अपेक्षा की गयी है कि जन सेवा से जुडे विभागों में अतिशीघ्र सेवोत्तम मॉडल विकसित किया जाय और इसकी जानकारी प्रशाासनिक सुधार विभाग को उपलब्ध करायें।

भवदीय,

17-12-13

(प्रभात कुमार सारंगी)
प्रमुख सचिव।

प्रतिलिपि :– श्री पी0के0 तिवारी, संयुक्त सचिव, प्रशासनिक सुधार और लोक शिकायत विभाग, भारत सरकार, नई दिल्ली को सूचनार्थ प्रेषित।

आज्ञा से,

(प्रभात कुमार सारंगी)
प्रमुख सचिव।

जन सेवा से जुड़े विभागों की सूची

क्रम संख्या	विभाग का नाम
1.	कृषि
2.	कृषि विपणन एवं कृषि विदेश व्यापार
3.	पशुधन
4.	पिछड़ा वर्ग कल्याण
5.	बेसिक शिक्षा
6.	चीनी उद्योग एवं गन्ना विकास
7.	कारागार, प्रशासन एवं सुधार
8.	संस्थागत वित्त ,कर एवं निबन्धन
9.	गृह
10.	सहकारिता
11.	दुग्ध
12.	ऊर्जा
13.	आबकारी
14.	मत्स्य
15.	खाद्य एवं रसद
16.	वन
17.	लघु सिंचाई
18.	विकलांग कल्याण
19.	हथकरघा वस्त्र उद्योग
20.	उच्च शिक्षा
21.	आवास एवं शहरी नियोजन
22.	औद्योगिक विकास
23.	सिंचाई
24.	खादी एवं ग्रामोद्योग
25.	श्रम
26.	चिकित्सा स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण
27.	अल्पसंख्यक कल्याण एवं वक्फ
28.	पंचायती राज
29.	लोक निर्माण
30.	राजस्व
31.	ग्राम्य विकास
32.	ग्रामीण अभियंत्रण सेवा
33.	माध्यमिक शिक्षा
34.	रेशम
35.	लघु उद्योग एवं निर्यात प्रोत्साहन
36.	समाज कल्याण
37.	प्राविधिक शिक्षा
38.	पर्यटन
39.	परिवहन
40.	नगर विकास
41.	नगरीय रोजगार एवं गरीबी उन्मूलन कार्यक्रम
42.	महिला एवं बाल विकास