जारी / प्रशासनिक सुधार निदेशालय 5/4/13

जारी 04/4/13

संख्याः 87/43–2–2013

प्रेषक,

प्रभात कुमार सारंगी,
प्रमुख सचिव,
उत्तर प्रदेश शासन।

सेवा में,

प्रमुख सचिव
आवास विभाग
उत्तर प्रदेश शासन।

प्रशासनिक सुधार अनुभाग–2 लखनऊ :: दिनांक : 04 अप्रैल, 2013

विषयः– जनता से सीधे जुड़े हुए विभागों में सेवोत्तम मॉडल विकसित किये जाने के सम्बन्ध में।

महोदय,

कृपया प्रशासनिक सुधार अनुभाग–2 के पत्र संख्या–1636/43–2–2011, दिनांक 26 सितम्बर, 2011 का संदर्भ ग्रहण करने का कष्ट करें, जो जनता से सीधे जुडे हुए विभागों में पब्लिक सर्विस डिलीवरी की गुणवत्ता में सुधार हेतु सेवोत्तम मॉडल विकसित किये जाने से संबंधित है। उक्त पत्र में भारत सरकार के प्रशासनिक सुधार और लोक शिकायत विभाग द्वारा **सेवोत्तम मॉडल के तीन माड्यूल यथा– प्रभावी चार्टर कार्यकम, सार्वजनिक शिकायत समाधान, सेवा प्रदान करने में उत्कृष्टता** आदि, हेतु तैयार किये गये 33 कियान्वयन बिन्दु प्रेषित करते हुए जनता से सीधे जुडे हुए विभागों में सेवोत्तम मॉडल विकसित किये जाने का अनुरोध किया गया था।

2– इसी कम में उ0प्र0 आवास एवं विकास परिषद ने पत्र संख्या–522/सेवोत्तम प्रकोष्ठ/2013, दिनांक 25 फरवरी, 2013 (संलग्न) द्वारा परिषद में सेवोत्तम मॉडल विकसित किये जाने की सूचना प्रेषित की है जो उनकी वेबसाइट ***www.upavp.com*** पर अपलोड है।

अतः इस संबंध में मुझसे यह कहने की अपेक्षा की गई है कि कृपया उ0प्र0 आवास एवं विकास परिषद द्वारा तैयार किये गये मॉडल के आधार पर अपने विभाग के अन्तर्गत स्थित समस्त विकास प्राधिकरणों में भी शीघ्र सेवोत्तम मॉडल विकसित कराये तथा भारतीय मानक ब्यूरों से प्रमाणीकरण प्राप्त करने का कष्ट करें।

भवदीय,

संलग्नकः उपरोक्तानुसार ।

(हस्ताक्षर) 4-4-13
(प्रभात कुमार सारंगी)
प्रमुख सचिव।