

उत्तरी/प्रशासनिक सुधार  
विभाग  
5/4/13

उत्तरी  
04/4/13

प्रेषक,

प्रभात कुमार सारंगी,  
प्रमुख सचिव,  
उत्तर प्रदेश शासन।

सेवा में,

प्रमुख सचिव  
आवास विभाग  
उत्तर प्रदेश शासन।

प्रशासनिक सुधार अनुभाग-2

लखनऊ :: दिनांक : 04 अप्रैल, 2013

विषय:- जनता से सीधे जुड़े हुए विभागों में सेवोत्तम मॉडल विकसित किये जाने के सम्बन्ध में।

महोदय,

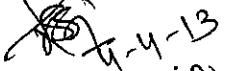
कृपया प्रशासनिक सुधार अनुभाग-2 के पत्र संख्या-1636/43-2-2011, दिनांक 26 सितम्बर, 2011 का संदर्भ ग्रहण करने का कष्ट करें, जो जनता से सीधे जुड़े हुए विभागों में पब्लिक सर्विस डिलीवरी की गुणवत्ता में सुधार हेतु सेवोत्तम मॉडल विकसित किये जाने से संबंधित है। उक्त पत्र में भारत सरकार के प्रशासनिक सुधार और लोक शिकायत विभाग द्वारा सेवोत्तम मॉडल के तीन माइयूल यथा- प्रभावी चार्टर कार्यक्रम, सार्वजनिक शिकायत समाधान, सेवा प्रदान करने में उत्कृष्टता आदि, हेतु तैयार किये गये 33 क्रियान्वयन बिन्दु प्रेषित करते हुए जनता से सीधे जुड़े हुए विभागों में सेवोत्तम मॉडल विकसित किये जाने का अनुरोध किया गया था।

2- इसी क्रम में उ0प्र0 आवास एवं विकास परिषद ने पत्र संख्या-522/सेवोत्तम प्रकोष्ठ/2013, दिनांक 25 फरवरी, 2013 (संलग्न) द्वारा परिषद में सेवोत्तम मॉडल विकसित किये जाने की सूचना प्रेषित की है जो उनकी वेबसाइट [www.upavp.com](http://www.upavp.com) पर अपलोड है।

अतः इस संबंध में मुझसे यह कहने की अपेक्षा की गई है कि कृपया उ0प्र0 आवास एवं विकास परिषद द्वारा तैयार किये गये मॉडल के आधार पर अपने विभाग के अन्तर्गत स्थित समस्त विकास प्राधिकरणों में भी शीघ्र सेवोत्तम मॉडल विकसित कराये तथा भारतीय मानक ब्यूरो से प्रमाणीकरण प्राप्त करने का कष्ट करें।

संलग्नक: उपरोक्तानुसार।

भवदीय,

  
(प्रभात कुमार सारंगी)  
प्रमुख सचिव।